



# QUALITY SUPPORT

administratieve dienstverlening bv

## MKB Businessplan

### Wie zijn wij?

Quality Support is in juni 2002 opgericht. Uitgangspunt van Quality Support is ondernemen met de ondernemer in het MKB. Hierbij staan enthousiasme, professionaliteit en een praktische insteek centraal.

### Wat houdt het MKB Businessplan in?

Quality Support begeleidt MKB ondernemers bij het opstellen van een maatwerkplan om d.m.v. een SWOT analyse te komen tot duidelijke doelstellingen voor het komend jaar. Tevens wordt hierbij de financiële impact inzichtelijk gemaakt en een actiepuntenlijst opgesteld.

### Hoe komt dit MKB Businessplan tot stand?

Het globale tijdsplan is o.b.v. 3 maandelijks sessies van een (halve) dag in de maanden september, oktober en november, waarna afgesloten wordt in december met het doornemen en vaststellen van het MKB Businessplan voor komend jaar.

Hierbij komen in een aantal maandelijks sessies onder meer de volgende punten aan de orde:

- ▶ September:
  - Opzet (herijken) missie, visie en kernwaarden;
  - Vaststellen SWOT analyse o.b.v. brainstormsessies;
  - Vaststellen focuspunten o.b.v. prioriteitstelling;
  - Aanwijzen verantwoordelijke per focuspunt.
- ▶ Oktober:
  - Vaststellen Missie / Visie / Kernwaarden;
  - Presentaties globale bevindingen van de vastgestelde focuspunten, incl. globale impact omzet, BM, kosten, investeringen/financiering;
  - Brainstormen over presentaties;
  - Voorlopige conclusies en keuzes;
  - Aanzet actiepuntenlijst per focuspunt.
- ▶ November:
  - Presentatie per focuspunt incl. impact omzet, BM, kosten, investeringen / financiering;
  - Evaluatie presentaties en feedback;
  - Vaststellen te verwachten impact op resultaat, liquiditeit en Investerings/financiering;
  - Vaststellen en toewijzen actiepunten met een tijdsplan om e.e.a. te realiseren.

- ▶ December:
  - Vastleggen van het voorgaande in een beknopt en toegankelijk rapport en een Excelsheet t.b.v. periodieke evaluatie;
  - Slotbespreking MKB Businessplan.

### Klein MKB

Voor klein MKB wordt uitgegaan van maximaal 3 deelnemers. De tijdsinvestering is dan als volgt:

- |             |   |                  |
|-------------|---|------------------|
| ▶ September | → | halve dag sessie |
| ▶ Oktober   | → | halve dag sessie |
| ▶ November  | → | 1 dag sessie     |
| ▶ December  | → | Een halve dag    |

### Middelgroot / Groot MKB

Voor (middel)groot MKB wordt uitgegaan van 4 tot maximaal 8 deelnemers. De tijdsinvestering is dan als volgt:

- |             |   |               |
|-------------|---|---------------|
| ▶ September | → | 1 dag sessie  |
| ▶ Oktober   | → | 1 dag sessie  |
| ▶ November  | → | 1 dag sessie  |
| ▶ December  | → | Een halve dag |

### Prijstelling

#### Kosten (investering in de toekomst):

- ▶ Klein MKB: € 3.000 \*).
- ▶ (Middel)Groot MKB € 4.500 \*).

\*) Is inclusief reistijd enkele reis van max. 1 uur.

**Voor 2023 geldt een eenmalige kennismakingskorting van 50%!**

### Contactpersoon

#### QUALITY SUPPORT

administratieve dienstverlening bv

Ger Been, directeur - eigenaar  
Rozenstraat 9, 1441 HV Purmerend  
Mobiel: 06-22517555

[ger.been@qualitysupport.nl](mailto:ger.been@qualitysupport.nl)

<http://www.qualitysupport.nl>

[Digitaal visitekaartje](#)